

기업정보

기 관 명: 야놀자

설 립 일: 2005년 3월 1일

주 소 지 : 서울시 강남구 테헤란로 108길 42

사업분야: 온라인 숙박, 레저 예약, 광고등사업 등

소 개 글: 야놀자는 숙박부터 레저/투어, 레스토랑, 교

통에 이르기까지 여행/여가 관련 모든 카테 고리 대상 예약서비스를 제공하는 기업이다.

온라인 숙박 서비스 기업 야놀자, 위드싸인 도입 후 효율적인 업무 운영 및 문서관리

대한민국 대표 온라인 숙박 서비스 기업 야놀자는 기존의 계약프로세스에서 발생하는 서비스를 런칭하고 실제 운영하는 데까지 소요되는 불필요한 시간을 줄일 수 없을까? 는 고민을 했습니다.

전자계약서비스 위드싸인 도입 후, 계약시 발생하는 불필요한 시간을 줄여 보다 빠르게 서비스를 런칭/운영할수 있게 되었습니다. 그리고 발행 한 모든 계약서를 온라인에서 관리 할 수 있어 운영의 효율성이 높아졌습니다. 또한 불필요한 계약서 생성으로 인해 소모되는 자원을 줄일 수 있게 되었습니다.

야놀자 비지니스오퍼레이션실 김병국 팀장님의 인터뷰를 통해 위드싸인 도입 후 달라진 업무프로세스 및 환경에 대해서 자세히 알아보겠습니다.

영상으로 확인하기 👇





Q1

안녕하세요! **회사 및 담당업무** 소개해주세요



[야놀자 비즈니스오퍼레이션실 김병국 팀장님]

안녕하세요. 저희는 숙박 여가 플랫폼 그리고 고객들에게 **즐거움과 여가를 선사하고 있는 야놀자**입니다. 저는 비즈니스오퍼레이션실에 'Operation Strategy(작전 전략)'을 맡고있는 **김병국 팀장**입니다.

저희 부서는 야놀자 **온라인 조직의 운영과 기획**을 맡고 있습니다. 재무적인 부분과 법무적인 부분들 운영상의 발생할 수 있는 모든 이슈를 저희 쪽에서 리스크를 해결할 수 있도록 기획하고 운영하는 부서입니다.

Q2

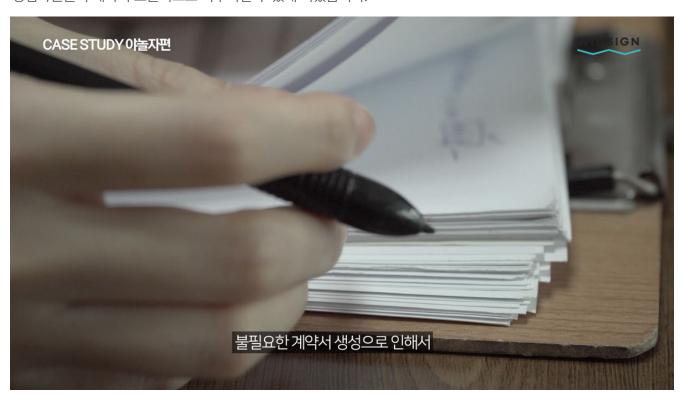
전자계약서비스 위드싸인(이폼)을 도입하게 된 이유는 무엇인가요?

WIDSIGN
WIDSIGN
WIDSIGN
WIDSIGN

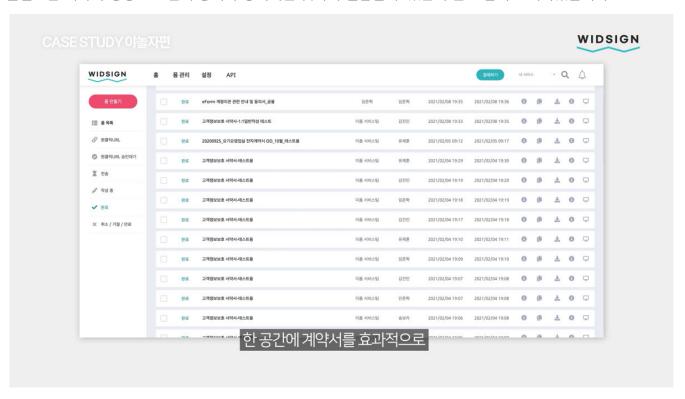


야놀자는 제휴부터 광고 서비스, 다양한 비즈니스 모델까지 제휴점 B2B와의 계약을 체결하기 위해 여러 가지 계약서를 활용하고 있습니다.

야놀자에서 전자계약서비스 위드싸인을 최초 도입한 것은 2018년도인데 과거 지류 용지 계약서를 사용하다 보니 저희가 실제 상품을 런칭하고 운영하는 데까지 발생하고 있는 리드 타임이 큰 허들이라고 생각하고 있었습니다. 또한, 플랫폼 기업으로서 디지털트랜스포메이션에 대한 전환과정을 거치기 위해 위드싸인(이폼) 을 도입함으로써 제휴점과 영업사원들의 계약이 효율적으로 이루어질 수 있게 되었습니다.



불필요한 계약서 생성으로 인해 종이가 낭비되는 것까지 절감할 수 있는 부분도 같이 고려하였습니다.



또한, 전자계약 서비스 경우에 한 공간(온라인)에서 계약서를 효과적으로 관리/보관 할 수 있다는 이점이 있다 보니 운영의 효율성을 고려하기 위해 도입하게 되었습니다

Q3

위드**싸인(이폼)을 무슨 용도로 활용**하고 계신가요?



야놀자 서비스는 모텔, 펜션, 레저, 게스트하우스, 데일리고메와 그 외 야놀자 서비스 계열사가 있습니다. 저희가 최초 계약을 할 때 제휴 일정 계약과 그 외 잔고 계약 그리고 **야놀자가 서비스를 제공하고 있는 모든 항목에 대해서 전자계약(위드싸인)을 활용하여 계약을 진행**하고 있습니다.

Q4

위드싸인(이폼) **도입 후 가장 큰 효과**는 무엇인가요?



영업사원들의 계약서에 대한 불만들이 확실히 줄어들었습니다. 야놀자는 비대면서비스에 대한 부분들까지도 같이 고려해 영업에 대한 강화를 진행하고 있습니다. 실제 제휴점과 계약을 체결할 때 제휴점까지 방문하지 않더라도 계약을 손쉽게 체결할 수 있다는 점에서 큰 무기로 사용하고 있습니다.

Q5

많은 전자계약서비스 중 **위드싸인(이폼)을 선택하신 이유**가 있나요?



위드싸인(이폼)은 고객사가 요청하는 다양한 **요구사항들을 개선해 주시기 위해서 항상 노력**해 주고 계십니다. 이러한 모습은 사용하고 있는 유저 입장에서 큰 도움이 되어 **서비스 질에서도 만족하며 사용**하고 있습니다.

Q6

앞으로 위드싸인(이폼)에 **바라는 점**이 있다면?



위드싸인(이폼)은 현재 코로나 팬데믹에 대한 환경에서 **다양한 사업 조직과 영업환경 조직에서도 자유롭고 유연하게 상대방과 계약을 체결할 수 있는 점에 대해서 상당히 훌륭한 서비스**로 생각합니다.

오히려 비대면 환경들이 향후에는 더 익숙해질 수 있는 환경이 될 수 있을 만큼 비대면 환경에 대한 것들까지 고려해서 조금 더 좋은 모습으로 서비스를 제공해 줄 수 있으면 감사할 것 같습니다.