

CASE STUDY

*

Star Agency



Star Agency社のソン様

Star Agency、 電子契約サービスe.Formを導入

導入製品

電子契約サービスe.Form

企業情報

会社名: 株式会社Star Agency

設立年月日: 1999年1月1日

事業内容: 人材紹介・派遣会社

URL: <http://star-agency.co.kr/sub01/sub01.php>

インタビュー日

2016年9月8日

自社に電子契約サービスe.Formを導入後、同種業界の業者にも紹介するほど、満足して使用しているという株式会社Star Agency(以下、スターエージェンシー)様。今回は、スターエージェンシーの人事チーム長のソン氏とのインタビューで電子契約サービスe.Formの導入背景や導入理由、また導入後の効果などについて具体的に聞いてみた。



- 簡単な自己紹介と電子契約サービスe.Formの導入背景について教えてください。

**“既存の紙契約の時間的・空間的制約を無くし、
効果的な労働契約の進行が必要”**

Star Agencyで人事業務を担当しているソンスウォンです。当時、販売社員の契約書を取りまとめるために直接訪問したり、FAXや郵便などを利用していました。社員の数が多いため、いちいち訪問することは難しく、FAXですべて文書を受け取ることは時間的・空間的な制限がありました。そのため、給与を確認する際に契約書の漏れがあり、損害費用と法的問題が発生しました。それを解決するため、契約プロセスを自動化して処理できる改善案を模索した結果、電子契約サービスe.Formを導入することになりました。

- 他のサービス(ソリューション)も多数ある中で、アイオンコミュニケーションズの電子契約サービスe.Formを導入した理由は何ですか。

**“時間・空間的制約がない簡単な契約方式で
申込後すぐに使えるサービス。”**

アイオンコミュニケーションズの電子契約サービスe.Formを導入した理由はいくつかあります。一つ目は、海外や地方など、遠方でも制約なくSMSやメールを通じて簡単に非対面契約が可能なおことです。また法的効力がある否認防止サービス、音声録音、携帯電話の本人認証、そしてタイムスタンプ機能があって電子契約サービスe.Formをより信頼できました。二つ目は、他社のサービスとは違って、アプリのダ

ウンロードや会員登録のような複雑な手続きがなく、リンクをクリックすることで簡単に契約書作成が可能なおことです。また、ソリューションを導入する際、サーバーの開発などの構築時間はかからず、e.Formは申し込むとすぐ使用が可能となりました。最後に、すべての契約文書を印刷して保管していたため、検索が不便で保管するスペースを確保するのに困難だったことなどを解決するため、選択しました。

- e.Form導入後、どのような効果がありましたか。

**“今まで3万枚の紙削減効果と迅速で効率的な
業務処理が可能となった。”**

アイオンコミュニケーションズの電子契約サービスe.Formを導入後、得られた効果は、幅広いコスト削減効果と、効率的な業務処理が可能となったことおです。昨年12月、サービス使用開始から現在2016年9月まで総3万枚以上の紙を削減できました。人に直接会ってサービス契約を行う時に発生する交通費や時間のコストまで考えると大きな費用節約ができました。また非対面作成機能を利用して契約を完了すると、e.Formサーバーに文書内容が自動的に保管されるため、契約文書の保管と管理が非常に便利となりました。簡素化された業務処理で社員のみならず、他の業務にもっと集中できるようになりました。