

CASE
STUDY

*

DAEWOO LUCOMS



“e.Formサービスを通して
1~3日かかっていた契約業務が
30分内に処理が可能となりました。”

DAEWOO LUCOMSの営業企画室 コン様

DAEWOO LUCOMS, e.Formの導入を通して
体系的な文書管理が可能となった

導入製品

電子契約統合サービス
e.Form

企業情報

会社名: DAEWOO LUCOMS

設立年月日: 2002年10月26日

事業内容: コンピュータ、ディスプレイ、
特殊製品(情報/保安機器)の製造

および販売、統合ソリューション事業

紹介: 2002年設立され、コンピュータと
ディスプレイ、特殊製品(情報/保安機器)
の製造および販売事業と統合ソリューシ
ョン事業を行うIT専門企業

インタビュー日

2017年5月

代理店または加盟店契約を行う韓国企業は全国にある企業を直接訪問して契約を進めるのにたくさんの時間と費用を費やすため、困難を経験している。

持続的な高付加価値産業と新技術開発投資で国内だけでなく、海外の主要国でしっかりと位置づけしている韓国代表コンピュータ/ディスプレイ専門メーカー(株)DAEWOO LUCOMSは、上記のような問題点を解決するため、I-ON Communicationsのe.Formサービスを導入し、'ペーパーレス(Paperless)'業務環境を実現している。

導入後、効率的な業務処理とコスト削減効果が得られて、電子契約書の使用を通して'スマート企業'という良い認識を残すことができ、一石多鳥の効果があったというDAEWOO LUCOMSの営業企画室のコン様とのインタビューを通してe.Formサービスを導入した背景や目標、導入後の効果、そしてプロジェクトの感想など4つの部門について具体的に聞いてみた。

■ プロジェクトの背景

“契約を行うときに所要される時間と費用が大きかったため、導入を決定”

DAEWOO LUCOMSの営業企画室のコンと申します。簡単に会社の紹介をしますと、DAEWOO LUCOMSは2002年、DAEWOO電子のモニター事業部が分社化して独立した後、2005年、DAEWOOコンピュータを買収して設立されたIT専門会社です。持続的な技術革新を通して、最近5年連続で公共調達市場の全体PC市場で上位権維持(1~3位)をしている堅実な中小企業です。

最初、知り合いを通して電子契約サービスについて知りました。当時、韓国の国内サービスではなく、海外の電子契約サービスについて紹介してもらいましたが、国内で使用するには、難しいことと制約が多くあるように見えました。そのため、国内で電子契約サービスを提供しているいくつかの会社を調べている中、I-ON Communicationsのe.Formサービスに注目しました。

他会社の電子契約サービスと比較した結果、下記の3つの理由でe.Formを選択することになりました。

- 別途の会員登録をしなくても、メールまたはメッセージを通してリンクを提供するため、簡単に素早く契約を進めることができる。
- 直観的な画面構成で、誰でも簡単にフォーム制作が可能で、ウェブサイトやブログに機能と使用方法、そして法的効力の部分まで詳しく説明が書かれているため、信頼できた。
- 一ヶ月間の無料体験を通して電子契約サービスを接してみることができ、それに確信を持って導入することになった。

■ プロジェクトの目標

“代理店契約の効率的な進行を通して業務効率増加および体系的な契約文書の管理が可能”

最も究極的な目標は代理店契約の効率的な進行を通して、営業社員の業務効率を向上させることです。e.Formを導入することで、単純に契約を行うために遠いところに位置した代理店まで移動する必要がなく、その代わり、その時間を活用して新規代理店の訪問営業、顧客誘致に向けた活動など、もっと有意義な業務に時間を割愛しようと思いました。

二つ目は体系的な文書管理です。すべての契約文書を紙で印刷して保管するときは契約書の流出リスクがあって、文書を探したり、管理するにも難しい部分がありました。e.Formの導入を通して簡単な検索と文書管理で簡素化された文書業務を実現したいと思いません。

■ 導入後の効果

“業務処理時間の短縮および体系的な文書管理が可能”

I-ON Communicationsのe.Formサービスを導入して、業務処理時間の短縮と体系的な文書管理が可能となりました。契約進行時、1~3日かかっていた業務が30分以内に迅速な処理が可能となり、単純に契約業務のみで消費していた時間を減らしました。その代わりに、他の業務に投資することができて、業務時間を効率的に使用できるようになりました。また契約進行の際に、遠い距離の移動で発生していた費用に対する負担が大分減りました。e.Formを使用中の自社の営業社員の満足度も高いため、導入したことについて後悔はありません！

また、上でお話したように、体系的な文書管理が可能となったため、満足しています。以前は、いちいち紙の契約書を管理していましたが、今は紙の契約を別途保管しなくても容易かつ体系的に契約文書の管理ができるため、本当に便利です。

■ プロジェクトの感想

“e.Formの電子契約サービスを利用してペーパーレス(Paperless)の業務環境を構築していく計画”

現在e.Formの使用初期段階のため、活用するのにまだ未熟な部分があります。そして難しい部分について電話にてお問い合わせをするたびにe.Formのサービスチームが親切でわかりやすく説明してくれて感謝しています。またe.Formブログにも様々な機能について詳しく説明されていてよく使用しています。

最後に、e.Formサービスの発展を応援すると共に、I-ON Communicationsの更なる発展を祈ります！ ^^