고객사례

I-ON COMMUNICATIONS

“보안은 철저하게, 콘텐츠 관리는 간편하게”

-우리은행 관리자 시스템 내 ICE 구축 사례 -

우리은행

프로젝트 소개

우리은행 관리자 시스템 내 콘텐츠 관리 환경을 ICE 기반으로 새롭게 구축

도입 배경

금융권 특유의 복잡한 승인·권한 관리 구조와 보안 요구 속에서도, 비개발자도 쉽게 콘텐츠를 관리할 수 있는 시스템 필요

도입 효과

모듈화된 구조와 표준 API를 통해 개발 생산성을 높이고, 보안·권한 관리까지 자동화된 효율적 운영 환경 구현

우리은행은 관리자 시스템 내에서 다양한 서비스 화면과 콘텐츠를 효율적으로 관리하고, 변경사항을 빠르게 반영할 수 있는 체계를 구축하기 위해 ICE를 도입하였습니다. 특히 금융권 특유의 복잡한 승인 절차와 보안 요건을 충족하면서도 운영자가 직관적으로 콘텐츠를 수정·승인·배포할 수 있는 안정적인 관리 환경을 마련하고자 했습니다.

아이온커뮤니케이션즈는 ICE의 페이지 빌더와 Core API를 활용해 우리은행의 업무 구조와 보안 체계에 최적화된 CMS를 설계·개발하였습니다. 메뉴 관리, 결재 승인, 미리보기 등 다양한 기능을 하나의 시스템 안에서 통합 운영할 수 있도록 구현했으며, 권한 관리와 SSO 연동을 통해 금융기관의 내부 통제 기준을 충족시켰습니다. 또한 표준화된 API 구조와 커스터마이징 가능한 컴포넌트를 기반으로, 이후 추가 요구사항에도 신속하게 대응할 수 있는 확장성과 유지보수성을 확보하였습니다.

Q. 자기소개 부탁드립니다.

안녕하세요. CEP사업본부 에서 백엔드 및 인프라 지원 직무를 맡고 있는 정의중 이라고 합니다. 저는 Java·Spring 개발 직무로 시작하여, 현재는 ICE 의 API 개발 업무나 프로젝트 개발지원 외에도 다양한 ICE 프로젝트의 인프라 구성 업무 지원을 맡고 있습니다.

Q. 우리WON뱅킹 재구축 사업과 우리WON지갑 프로젝트에 대해 소개주세요.

우리WON뱅킹 모바일 애플리케이션의 리뉴얼과 우리은행의 새로운 월렛 서비스를 제공하는 것을 목표로 진행하는 개발 프로젝트 인데요, 소비자들에게 새로운 UI와 지갑에 필요한 기능을 한번에 제공하는 이러한 신규 기능들을 개발함에 있어 저희 CEP본부에서는 이 새로운 시스템의 은행 현업 운영자들이 사용할 수 있는 CMS 개발을 진행하게 되었습니다.

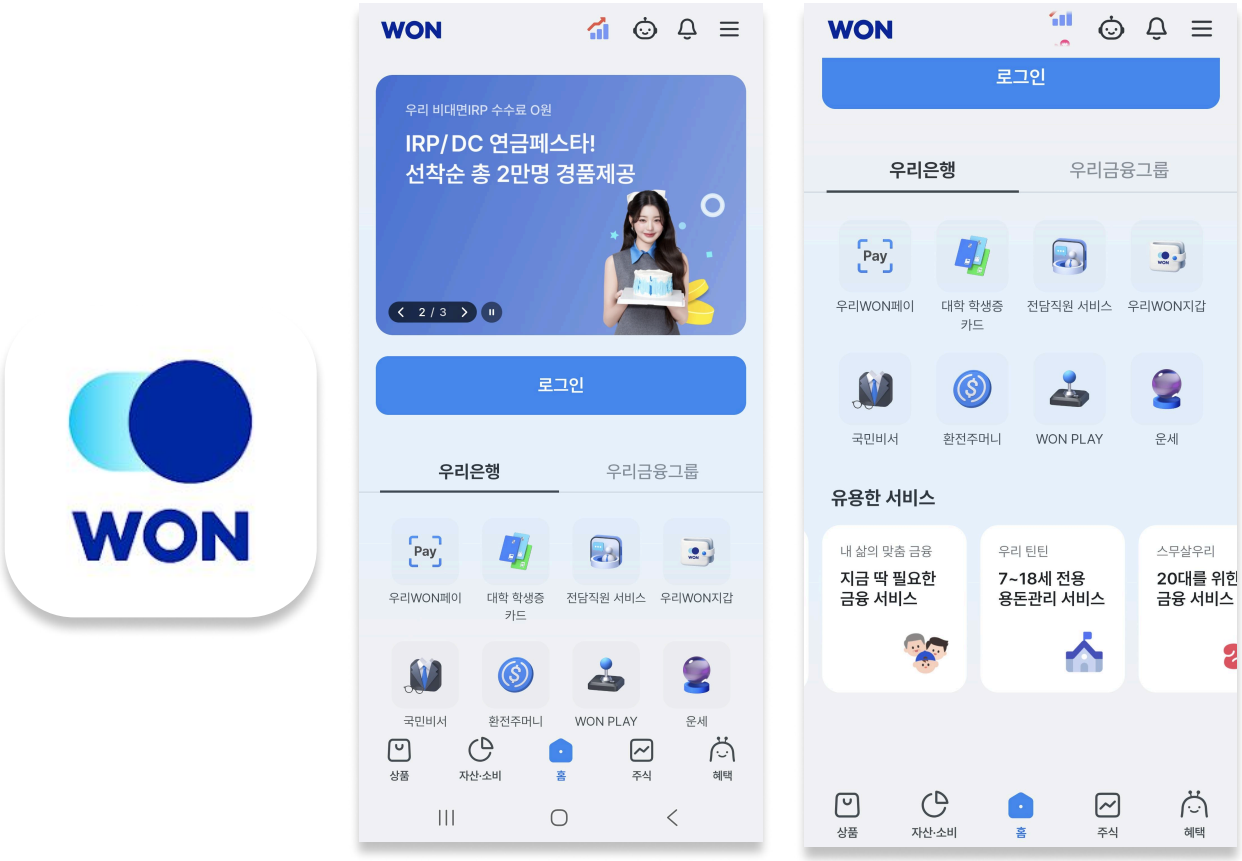
Q. 여러 솔루션 중 ICE를 선택한 이유와 그 장점은 무엇이라고 생각하시나요?

우리은행 관리자 시스템에 ICE를 도입할 수 있었던건 ICE가 **가장 쉽고 빠르게 요구사항에 맞는 페이지를 개발할 수 있었기 때문**입니다. 모든 요구사항마다 산발적으로 흩어진 개발 방식을 줄이고, ICE가 제공하는 다양한 서비스를 고객이 원하는 CMS에 필요한 기능들에 즉시 적용하고, 커스터마이징을 위한 ICE 페이지 빌더 컴포넌트와 ICE Core API를 활용하여 고객 요구사항이 수시로 달라져도 많은 개발 리소스를 재사용해 생산성을 높일 수 있었습니다.

Q. 구축 과정에서 가장 중점적으로 고려한 부분은 무엇이었나요?

가장 중요했던 건 컨텐츠 관리 **운영자들이 쉽고 직관적으로 관리할 수 있는 사용경험를 제공**하면서도 각 운영자들과 이들의 권한을 담당하는 관리자들이 **세분화된 권한과 역할 체계를 제공**할 수 있도록 다양한 기능들을 개발하는 것이었습니다.

애플리케이션에 노출되는 콘텐츠를 실시간으로 반영·관리할 수 있는 메뉴 및 화면 관리 기능을 설계하고, 수정된 내용을 승인 권한이 있는 담당자가 검토 후 반영할 수 있도록 결재(승인) 관리 시스템을 구축했습니다. 또한 반영 전 변경 내용을 미리 확인할 수 있는 미리보기 기능을 포함해, 운영 과정에서 발생할 수 있는 오류를 최소화하고 안정적인 콘텐츠 관리 환경을 완성했습니다.



우리WON뱅킹 어플과 ICE를 도입하여 구축한 어플 화면

Q. 금융기관 특성상 보안과 권한 관리가 까다로운데, ICE를 적용할 때 어떤 부분을 특히 신중히 검토하셨나요?

금융기관의 시스템은 사용자 권한 구조가 복잡하고 보안 규정이 엄격하기 때문에, 메뉴와 API 단위에서 접근 권한을 세밀하게 제어하는 데 중점을 두었습니다. CMS가 은행의 중앙 보안 시스템과 연동되어 계정 및 권한 변경이 자동으로 동기화되도록 설계했으며, 주요 화면의 변경 이력 관리와 DRM이 적용된 파일 처리도 안정적으로 수행할 수 있도록 구현했습니다. 이를 통해 보안 정책 변화나 내부 통제 강화 요청에도 유연하게 대응할 수 있는 CMS 환경을 완성했습니다.

Q. 구축 완료 후 담당자들이 가장 긍정적으로 평가한 기능은 어떤 것일까요?

다양한 요구를 빠르게 반영할 수 있는 구조와 재사용 가능한 표준 API가 긍정적 이었던것 같습니다. 기존 방식이라면 UI 개발에 필요한 여러 프레임워크를 검토하고 개발 표준 가이드를 따로 설계해야 하는 데서 오는 금전적 비용과 시간적 비용이 발생하게 됩니다.

하지만 ICE의 CMS 솔루션을 도입하면서는 외부 인력도 ICE에서 라이선스로 제공되는 UI 프레임워크를 그대로 활용할 수 있어 개발 부담을 줄일 수 있었고, 전반적인 개발 효율 또한 높아졌습니다. 그 결과 프로젝트 기간 내 현업 부서의 다양한 추가 요구사항을 신속하게 반영할 수 있는 환경이 마련되었고, 변화하는 요구에 유연하게 대응할 수 있는 체계를 구축할 수 있었습니다.

Q. 마지막으로 본 제품 도입을 고려하고 계신 고객들에게 한 마디 부탁드립니다.

UI 빌더와 다양한 템플릿, API 게이트웨이 등 도구들을 사용하여 초기 개발에 필요한 생산성을 빠르게 확보하고, 프로세스 빌더와 표준 API, 서버나 컨테이너를 아우르는 배포 관리 도구와 모니터링 도구 등의 DevOps 환경까지 안정적으로 운영하실 수 있습니다. ICE 플랫폼의 이러한 컴포저블한 기능을 활용하시면 **각 조직의 인프라와 상황에 맞춰 빠르고 안정적인 웹사이트 개발과 운영을 함께 기대**하실 수 있습니다.