

CASE STUDY

* ICS



라이나생명, ICS도입으로 원활한 홈페이지 운영/관리

기업정보

기 관 명: 라이나생명보험(주)

설 립 일: 2004년 1월 27일

주 소 지: 서울 중구 남대문로5가 581 서울시티타워

사업분야: 보험·연금

소 개 글: 라이나 생명은 220년의 역사를 자랑하는 글로벌 보험 기업인 Cigna의 한국 내 계열 회사로, 1987년 최초로 한국에 진출한 외국계 생명 보험사입니다.

고객의 건강(Health)과 웰빙(Well-being) 그리고 안정(Security)을 돕는다는 기업 미션을 바탕으로 설립된 이래 올해로 한국 진출 25주년을 맞이하는 라이나생명은 '혁신(INNOVATION)'과 '신뢰(TRUST)'를 기업의 핵심 가치로 삼고 한국 시장에서 지속적인 성장을 기록하고 있습니다.

콘텐츠 배포의 즉시성과 관리 편의를 목표로 사업을 진행하였습니다.

기존 관리 프로세스에서는 단순한 콘텐츠 변경 시 IT부서에게 해당 업무 요청하고 테스트 진행 후 배포까지의 콘텐츠 업데이트 즉시성을 보장받을 수 없었습니다.

아이온커뮤니케이션즈의 **WCMS(CMS)솔루션인 I-ON Contents Server(이하 ICS)**와 **콘텐츠 배포 솔루션 I-ON Deploy Server(이하 IDS)**도입으로 콘텐츠와 로직 영역을 분리하여 ICS를 통한 콘텐츠 변경 관리와 IDS를 통한 배포 관리 프로세스를 구축하였습니다.

이를 통해 사업 목표였던 콘텐츠 배포의 즉시성과 콘텐츠 관리의 효율 증대를 충족하였습니다.

01 사업개요



[라이나생명 공식 홈페이지(https://www.lina.co.kr)]

최근 증가하는 홈페이지를 콘텐츠와 D2C(Direct to Consumer) 디지털 채널의 업데이트를 효율적으로 대응하기 위한 방안 마련이 필요했습니다.

홈페이지 운영/관리에 있어 콘텐츠 업로드와 업데이트에 있어 IT부서 요청 및 완료까지 즉시성 부족과 다양한 디바이스별 콘텐츠 타입에 따른 고객 반응을 수집하고, 이를 기반으로 마케터들은 전략적인 기획을 수립해야 했습니다.

아이온커뮤니케이션즈의 **WCMS(CMS)솔루션인 ICS**와 **콘텐츠 배포 솔루션 I-ON Deploy Server(이하 IDS)** 도입으로 콘텐츠와 로직 영역을 분리 관리할 수 있도록 변경하였습니다. ICS를 통한 콘텐츠 변경 관리와 IDS를 통한 배포 관리 프로세스를 도입하였습니다.

02 주요 프로젝트 내용 - 디지털 채널 CMS적용



[ICS로 관리하는 영역 지정]

홈페이지 내 WCMS(ICS)로 관리할 영역을 구분 및 정의하여 영역별 콘텐츠 템플릿 관리 방법을 기획 및 설계하여 메뉴별로 직관적으로 관리 할 수 있게 되었습니다.

03 주요 프로젝트 내용 - 고객 동의항목 관리

주계약		기준: 가입금액 1,000만원
(무)라이나질문하나로암보험(갱신형)		
급부명	지급사유	지급금액
암(유방암/전립선암 제외) 치료보험금	피보험자가 보험기간 중 암보장개시일 이후에 “암(유방암/전립선암 제외)”으로 진단확정 되었을 때 (단, 최초 1회에 한하여 지급함)	1,000만원 (단, 보험계약일부터 2년이 지난 보험계약해당일 전일 이전에 지급사유가 발생하였을 경우에는 상 기금액의 50%를 지급)

주

1. 피보험자가 사망하였을 경우에는 이 계약은 그 때부터 효력이 없으며, 사망 당시의 책임준비금을 계약자에게 지급합니다.
2. 암보장개시일은 최초계약의 경우 계약일부터 그 날을 포함하여 90일이 지난 날의 다음 날로 하고 갱신계약의 경우 갱신일로 합니다. 다만, 부활(효력회복)계약의 암보장개시일은 부활(효력회복)일을 포함하여 90일이 지난 날의 다음 날로 합니다.
3. 보험료 납입기간 중 피보험자가 장애분류표 중 동일한 장애 또는 재해이외의 동일한 원인으로 여러 신체부위의 장애지급률을 더하여 80%이상인 장애상태가 되었을 때에는 차회 이후의 보험료 납입을 면제합니다. 그러나 약관 제21조(보험계약의 갱신)에 따라 갱신이 이루어진 경우, 갱신 전 계약(최초계약을 포함합니다)에서 보험료의 납입을 면제한 장애상태의 원인과 동일한 사유로는 보험료의 납입을 면제하지 않습니다.
4. 암보장개시일 이후 보험료 납입기간 중 피보험자가 “유방암 또는 전립선암”으로 진단확정 되었을 때에는 차회 이후의 보험료 납입을 면제합니다. 그러나 약관 제21조(보험계약의 갱신)에 따라 계약의 갱신이 이루어진 경우, 갱신 전 계약(최초계약을 포함합니다)에서 보험료의 납입을 면제한 “유방암 또는 전립선암”과 동일한 사유(이미 보험료의 납입을 면제한 질병의 종양세포가 잔존하거나 재발 또는 전이된 경우)로는 보험료의 납입을 면제하지 않습니다.
5. 갱신계약의 경우 지급사유 발생시 감액 없이 보험금을 지급합니다.
6. 피보험자가 계약일부터 암보장개시일 이전에 “암”으로 진단확정 받은 경우에는 이 계약을 무효로 하며 이미 납입한 보험료를 돌려 드립니다. 피보험자가 보험기간 중 “암(유방암/전립선암 제외)”으로 진단확정 받은 경우 이 계약은 갱신되지 않습니다.
7. 피보험자가 보험기간 중 “암(유방암/전립선암 제외)”으로 진단확정 받은 경우 이 계약은 갱신되지 않습니다.

[라이나생명 고객 동의항목]

보험업종 특성상 필요한 고객 동의 항목을 콘텐츠로 구분하여 WYSIWYG Editor로 등록 및 관리 기능을 지원합니다. 또한, 등록된 동의 항목(콘텐츠)은 콘텐츠 미리보기 및 버전관리가 가능하여 콘텐츠 오류 방지 및 이전 버전으로 롤백할 수 있습니다.

04 주요 프로젝트 내용 - 콘텐츠 배포 및 승인관리

디플로이 옵션

<input checked="" type="checkbox"/> 하위 카테고리	<input type="radio"/> 포함 <input checked="" type="radio"/> 미포함
<input checked="" type="checkbox"/> 아티클	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 전체(첨부파일 : 중분) <input type="radio"/> 중분 <input type="radio"/> 디플로이 안함
<input checked="" type="checkbox"/> 리소스 업로드 파일	<input type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 중분 <input checked="" type="radio"/> 디플로이 안함

디플로이

테스트 디플로이

01 디플로이 옵션

디플로이 옵션 지정을 통해 카테고리, 콘텐츠, 리소스의 배포 관리를 제공합니다.

02 디플로이 레벨 설정

디플로이 레벨 설정을 통해 디플로이 중 발생할 수 있는 장애 및 보안레벨을 설정 합니다

디플로이 레벨 설정

<input checked="" type="checkbox"/> 트랜잭션	None Integrity DES <input checked="" type="checkbox"/> None RSA SSL
<input checked="" type="checkbox"/> 보안	
<input checked="" type="checkbox"/> 로그	

호스트 목록

호스트 이름	IP 주소	싱크 디렉토리	운영체제	타입	사용여부
a		C:\z_I-ON_Product\ICS6\ho	Windows	Html + Image	<input checked="" type="checkbox"/>
test		D:\ICS6.2\62040\DeployClient\ICS6_client_6.2.0.4.0_2019-01-17\62040_post	Windows	Html + Image	<input checked="" type="checkbox"/>
test2		D:\01_ICS_Deploy\ICS6_client_6.3.0.2.0_2020-07-16_6400\Postgre\63040	Windows	Staging(Html + Image)	<input checked="" type="checkbox"/>

등록

03 호스트 관리

배포 대상 서버 설정을 통해 개발, 검증, 운영계를 구분하여 배포할 수 있고, 여러개의 대상 서버에 동시 또는 분리 배포가 가능합니다.

04 트레이스 기능

트레이스 기능을 통해 콘텐츠 승인 및 배포 등의 관리 이력 관리 기능을 제공하고, 전체, 사용자, 기간별 통계기능을 제공합니다. 콘텐츠 승인 및 배포 관리 이력을 Excel 문서로 다운로드 기능을 제공합니다.

전체 목록

타입 : --전체--
 사용자 : --전체--
 기간 : 오늘 | 최근 1주일 | 최근 2주일 | 최근 9주일 | 최근 1개월
 2022년 04월 13일 ~ 2022년 04월 13일

사용자	타입	상세정보	연속 IP	수행일시
	사용자 로그인	userid : lyn, connip : 125.131.88.124		2022-04-13 16:41:15
	사용자 로그인	userid : jkyoo, connip : 125.131.88.56		2022-04-13 16:40:09
	사용자 로그인	userid : lyn, connip : 125.131.88.124		2022-04-13 16:37:33
	사용자 로그인	userid : lyn, connip : 125.131.88.124		2022-04-13 16:34:35
	사용자 로그인	userid : aiden, connip : 125.131.88.3		2022-04-13 16:23:57
	사용자 로그인	userid : jkyoo, connip : 125.131.88.56		2022-04-13 16:21:08
	사용자 로그인	userid : jkyoo, connip : 125.131.88.56		2022-04-13 16:13:41
	사용자 로그인	userid : lyn, connip : 125.131.88.124		2022-04-13 16:07:49
	사용자 로그인	userid : jkyoo, connip : 125.131.88.56		2022-04-13 16:07:26

시계 범위 : 최근 1년간을 제외하고 모두 지움

05 이메일 알람 설정

내부 메일 시스템 연동 설정 기능을 제공하여
배포/승인 시 회사 내 계정 메일로 알람을 받아
볼 수 있습니다.

■ 옵션 설정

승인시 신청자에게 이메일 보내기	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함
거부시 신청자에게 이메일 보내기	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함

적용

05 주요 프로젝트 내용 - 맞춤 콘텐츠를 활용한 개인화 Trial

콘텐츠 기본 정보

- 관심사 : 재산소득 가족주거 사회생활 취미여가 건강 기타 종합
- 연령대 : 2030대 40대 50대 60대 70대 전체
- 성별 : 남자 여자 전체
- 결혼 : 기혼 미혼 전체
- 직업군 : 무직 직장인 공무원 자영업 전문직 전업주부 농업 기타
- 자녀여부 : 없음 1명 2명 3명 4명 5명 기타
- 소득여부 : 무직 맞벌이 외벌이 기타
- 은퇴단계 : 2030은퇴전 3040은퇴전 60+은퇴후 전체

[개인화 Trial 예시 이미지]

개인화 서비스를 통한 맞춤 정보 제공을 위해 연령대 및 성별, 관심사 등과 같은 정보를 정의하고 ICS(WCMS)에 등록하는 콘텐츠에 적용 후, 홈페이지에 접속한 사용자 정보를 분석하여 정보에 맞는 콘텐츠를 제공할 수 있는 콘텐츠 기반을 확보합니다.