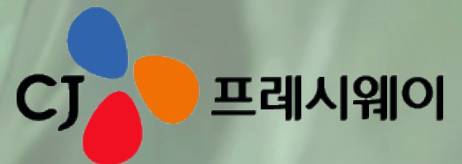


## 국내 최초 비대면 (UnTACT) 전자계약서비스 e.Form (이폼)



“상품 공급 계약이 훨씬 편해지고 빨라졌습니다.”

CJ프레시웨이는 CJ그룹 식품 중 B2B 유통을 전문으로 하는 기업으로 식자재 및 원료 유통과 단체급식을 영위하고 있습니다.

건강하고 풍요로운 식문화 창출을 위해 기여하는 식자재 유통 및 푸드서비스 전문 기업을 지향하고 있으며 식자재 유통 사업은 다양하고 차별화된 상품 소싱력과 전국 각지의 최첨단 물류센터를 기반으로 한 안정적인 공급망을 통해 개인 식장부터 대기업 식품 제조 원료 공급까지 적시에 최고 품질의 상품을 제공하고 있습니다.

e.Form 전자계약 서비스 도입 후, 공인인증서 서명과 불필요한 인쇄와 스캔의 프로세스를 거치지 않고 전자계약으로 계약서를 진행하여 업무 효율성이 크게 개선되었다는 CJ프레시웨이 담당자를 통해 e.Form 전자계약 서비스를 도입하게 된 배경과 효과에 대해 들어보도록 하겠습니다.

- + 기관명 : CJ프레시웨이
- + 설립일 : 1988년 10월 27일
- + 주소지 : 서울특별시 중구 동호로 330 CJ제일제당센터
- + 사업분야 : 기타가공식품 도매업
- + 소개글 : 전 세계 식자재 유통 관련 생산/고객/물류 Network를 기반으로 ONLYONE적인 상품과 서비스를 제공하여, 인류의 풍요로운 식문화를 창조하기 위해 노력하는 기업

## 01 도입 배경: 계약 프로세스 개선을 통한 관리 효율성을 높이고자 했습니다.

### 대한민국 NO.1 식자재 유통 시스템

고객이 원하는 모든 상품을 고품질, 합리적인 가격에 안전하게 제공하는 CJ프레시웨이의 식자재 유통 시스템을 소개합니다.



#### 상품

- 24,000여종의 국내외 다양한 상품군
- HACCP 기준의 품질 보증된 PB 상품

#### 위생안전

- 최고 수준의 식품안전센터
- 상품 및 운영에 관한 위생안전 프로그램

#### 물류

- 전 단계 유통 요소 시연 체계 시스템
- 전국 배송 인프라

#### 주문

- 온라인 주문 시스템
- 전문 상담 인력의 고객 응대 서비스

### 경로 맞춤형 점포 운영 및 지원

다변간의 운영 경험 및 노하우를 바탕으로 구축된 최고 수준의 인력 POOL을 활용하여 경로별 고객 특성에 맞는 식음 운영을 지원합니다.



#### 병원

업계 최대 병원 전문 조직 운영 및 병원 급식 전문 인력을 보유

#### 골프장

최고 수준의 메뉴 구현을 위한 고급 호텔 출신의 전문 셰프 지원



산입제



오피스



학교



푸드코트



휴게소

[이미지 출처: CJ프레시웨이 홈페이지]

안녕하세요, 저는 CJ프레시웨이 심사 담당자입니다.

CJ프레시웨이는 좋은 식자재를 유통하며, 건강하고 맛있는 식문화를 창출하는 대한민국 최고의 글로벌 식자재 유통 및 푸드서비스 전문 기업을 지향하고 있습니다.

식자재유통과 푸드서비스를 주요 사업영역으로 삼는 기업이다 보니, 다양한 식자재 공급자와 다수 푸드서비스 점포를 운영하고 있습니다. 이로 인해, 빈번하게 발생하는 식자재 공급사와 상품 공급계약서를 쉽고 빠르게 진행할 수 있는 대안 마련이 필요했습니다. 그래서 전자 계약 서비스를 도입하여 편의성을 높여 주었고, 심사팀의 시스템도 기존의 복잡한 프로세스보다 간편해진 방법으로 개선하고자 e.Form 전자계약서비스를 찾게 되었습니다.

## 02 도입 목적: 개인 사업자들과 신규 계약 시 '상품공급(표준)계약'에 활용

사업자 범용 인증서

담당비용

한국 우체국, 가맹은행, 포털상

110,000원

신청하기

신청절차안내

STEP1. 신청서 작성 및 수수료 결제 후 신청서 출력

STEP2. 우체국, 가맹은행 지점 방문하여, 신청서와 사증 제출(신청비용)

STEP3. 발급안내 이메일의 첨부파일을 통해 인증서 발급

찾아가는 서비스

신청비용 무료 직접 방문 발급(5~8일 소요)

110,000원

신청하기

신청절차안내

STEP1. 신청서 작성 및 수수료 결제 후 신청서 출력

STEP2. 우체국, 가맹점이 방문하여, 신청서와 사증을 제출해 주시

STEP3. 신청서의 제출서류를 심사 확인후 인가

STEP4. 발급안내 이메일의 첨부파일을 통해 인증서 발급



제출 서류

대표자 본인 신청 및 신원확인 시

- 공인인증서비스 신청서 1부(날인 필수)
- 사업자등록증 사본 1부
- 사실식별 가능한 대표자 신분증 앞면 사본 1부(원본지참)

대리인 신청 및 신원확인 시

- 공인인증서비스 신청서 1부(인감증명서상의 인감날인)
- 사업자등록증 사본 1부
- 사실식별 가능한 대리인 신분증 앞면 사본 1부(원본지참)
- 법인인감증명서(법인사업자), 대표개인인감증명서(개인사업자) 원본 1부 (최근 6개월 이내 발급)

\* 서류접수처가 우체국인 경우 개인사업자 대리인 접수불가



기업용 공인인증서

자율선택 선택

카드결제, 현금결제, 모바일결제, 신용카드결제, 계좌이체, 휴대폰결제

발급대상: 법인사업자, 개인사업자, 2017.12.20

인증서 보기 | 인증서 찾기 | 인증서 삭제

인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

인증서 암호: [input type="password"]

확인 | 취소

[이미지 출처: 한국 정보인증(KISA)]

기존의 전자계약(상품 공급계약)은 범용 공인인증서를 기반으로 하다 보니 소규모 개인 사업자들에게까지 적용하기 어려운 측면이 있었습니다.

개인형기업(법인)의 경우 “공인인증서 기반의 계약방식은 다소 어렵고 번거롭다”는 의견을 내놓기도 한 상황이어서 기존 계약 방식을 개선할 필요성이 있다고 판단하고 있었습니다.

여러 전자계약 서비스를 조사/검토하는 과정에서 현재의 e.Form이 내부 도입 목적에 부합한다는 판단을 하게 되었습니다. 무엇보다 스마트폰 등 모바일 기기를 기반으로 사용이 편하고, 다양한 회원사들을 확보하여 서비스를 제공하고 있다는 점이 선택에 큰 영향을 주었습니다.

## 03 도입 효과: 계약 프로세스가 쉽고 빨라졌습니다

첫째, 계약 사전/사후 관리가 용이해졌습니다. 기존 계약방식은 ‘다소 어렵고 비효율적이다’는 평가가 있었고 계약까지 이어지는 업무가 많을 수밖에 없는 구조적인 문제를 안고 있습니다.

e.Form으로 ‘상품공급 계약’을 진행하고 나서는 실제 계약 과정의 편의성뿐만 아니라 사전/사후 관리가 매우 편리해졌습니다.

둘째, 시간과 비용 절감할 수 있었습니다. 전자계약이 쉽고 빨라진 덕분에 시간과 비용을 절감하는 효과도 있었다는 점을 말씀드리고 싶습니다.